

## **AVISOS LEGAIS**

Você está no site do Hôtel Victoria Châtelet, localizado na 17 Avenue Victoria, 75001 PARIS. Hôtel VICTORIA CHATELET é uma sociedade por ações simplificada com um capital de 45.734,71 EUROS registrada no RCS Paris. O número SIRET é: 56203247400016 e seu número de IVA intracomunitário é: FR75562032474.

### **Mediação do Consumidor**

Após entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente e na ausência de uma resposta satisfatória dentro de 1 mês, o cliente pode entrar em contato com o Mediador de Turismo e Viagem, cujos dados de contato e métodos de encaminhamento estão disponíveis no site: CM2C.

### **Direitos Autorais**

O conteúdo deste site é protegido pela legislação francesa e internacional sobre direitos autorais e propriedade intelectual. Todos os direitos de reprodução são reservados, incluindo para documentos baixáveis e representações iconográficas e/ou fotográficas. A reprodução de todo ou parte deste site em qualquer meio eletrônico ou de papel é estritamente proibida sem autorização. Quaisquer marcas mencionadas neste site são registradas pelas empresas que as possuem. Contate-nos para mais informações em [chatelet@hotels-korner.com](mailto:chatelet@hotels-korner.com).

### **Pagamento Online Seguro**

O pagamento que você faz online ao reservar é totalmente seguro pelo nosso fornecedor de pagamento Adyen.

### **Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)**

Esta política de privacidade define e informa como o Hôtel Victoria Châtelet usa e protege as informações que você nos transmite, se aplicável, quando você usa este site acessível a partir do seguinte URL: <http://www.hotel-victoria-chatelet.com/fr/mentions-legales.html>.

Observe que esta política de privacidade pode ser modificada ou complementada a qualquer momento pelo Hôtel Victoria Châtelet, em particular para cumprir qualquer evolução legislativa, regulamentar, jurisprudencial ou tecnológica. Em tal caso, a data da atualização será claramente identificada no início desta política. Essas modificações vinculam o Usuário assim que forem publicadas online. Portanto, é aconselhável que o Usuário consulte regularmente esta política de privacidade e a política de uso de cookies para estar ciente de quaisquer alterações.

## **Dados Pessoais**

Geralmente, você pode visitar o site do Hôtel Victoria Châtelet sem fornecer nenhuma informação pessoal sobre você. Em qualquer caso, você não é obrigado a transmitir essas informações ao Hôtel Victoria Châtelet. No entanto, em caso de recusa, você pode não conseguir se beneficiar de certas informações ou serviços que solicitou. Para isso, o Hôtel Victoria Châtelet pode, em alguns casos, pedir que você forneça seu nome, sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, empresa e função (doravante suas "Informações Pessoais"). Ao fornecer essas informações, você concorda expressamente que elas sejam processadas pelo Hôtel Victoria Châtelet para os fins indicados no ponto 2 abaixo, bem como para os fins mencionados no final de cada formulário.

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) adotado pelo Parlamento Europeu em 14 de abril de 2016, e a Lei de Proteção de Dados de 6 de janeiro de 1978, alterada, o Hôtel Victoria Châtelet informa você sobre os seguintes pontos:

### **Identidade do Responsável pelo Tratamento**

O responsável pelo tratamento é a empresa VICTORIA CHATELET, com sede social na 17 Avenue Victoria, 75001 PARIS, telefone: +33 1 40 26 90 17.

### **Finalidades do Tratamento**

O Hôtel Victoria Châtelet pode processar suas Informações Pessoais:

- (a) para fornecer as informações ou serviços que você solicitou e/ou
- (b) para coletar informações que nos permitam melhorar nosso site, produtos e serviços e/ou
- (c) para poder contatá-lo sobre diferentes eventos relacionados ao Hôtel Victoria Châtelet, incluindo atualizações de produtos e suporte ao cliente.

### **Destinatários**

Apenas o Hôtel Victoria Châtelet é destinatário de suas Informações Pessoais. Estas, quer individualmente ou agregadas, nunca são transmitidas a terceiros, não obstante os subcontratados que o Hôtel Victoria Châtelet utiliza (você encontrará mais informações sobre eles no ponto 7 abaixo). Nem o Hôtel Victoria Châtelet, nem qualquer um de seus subcontratados, comercializam os dados pessoais dos visitantes e Usuários do seu site.

### **Período de Retenção**

Suas Informações Pessoais são mantidas pelo Hôtel Victoria Châtelet apenas pelo tempo necessário para a finalidade da coleta, conforme indicado em 2 acima, que em nenhum caso deve exceder 36 meses.

## **Seus Direitos**

- **Direitos de Proteção de Dados**

Você tem os seguintes direitos em relação às suas Informações Pessoais, que pode exercer escrevendo para nós no endereço postal mencionado no ponto 1.

- **Direito de Acesso e Comunicação de Dados**

Você tem o direito de acessar as Informações Pessoais que lhe dizem respeito. No entanto, devido à obrigação de segurança e confidencialidade no processamento de dados pessoais que incumbe ao Hôtel Victoria Châtelet, você é informado de que seu pedido será processado desde que você forneça prova de sua identidade, em particular pela produção de um scan do seu documento de identidade válido (no caso de pedido por meio do nosso formulário eletrônico dedicado) ou uma fotocópia assinada do seu documento de identidade válido (no caso de pedido por escrito).

O Hôtel Victoria Châtelet informa que terá o direito, se necessário, de se opor a pedidos manifestamente abusivos (devido ao seu número, natureza repetitiva ou sistemática).

Para ajudá-lo em seu processo, especialmente se desejar exercer seu direito de acesso por meio de um pedido por escrito ao endereço postal mencionado no ponto 1, você encontrará clicando no seguinte link um modelo de carta elaborado pela Comissão Nacional de Informática e Liberdades (CNIL).

- **Direito de Retificação de Dados**

De acordo com este direito, a legislação permite que você solicite a retificação, atualização, bloqueio ou exclusão de dados sobre você que possam ser imprecisos, errados, incompletos ou obsoletos. Além disso, você pode definir diretrizes gerais e específicas sobre o destino dos dados pessoais após sua morte. Quando aplicável, os herdeiros de uma pessoa falecida podem exigir que considerem a morte de seu ente querido e/ou realizem as atualizações necessárias. Para ajudá-lo em seu processo, especialmente se desejar exercer, por conta própria ou de um de seus parentes falecidos, seu direito de retificação por meio de um pedido por escrito ao endereço postal mencionado no ponto 1, você encontrará clicando no seguinte link um modelo de carta elaborado pela CNIL.

- **Direito de Oposição**

O exercício deste direito é possível apenas em uma das seguintes situações:

Quando o exercício deste direito é baseado em motivos legítimos; ou  
Quando o exercício deste direito visa impedir que os dados coletados sejam usados para fins de prospecção comercial.

Para ajudá-lo em seu processo, especialmente se desejar exercer seu direito de oposição por meio de um pedido por escrito ao endereço postal indicado no ponto 1, você encontrará clicando no seguinte link um modelo de carta elaborado pela CNIL.

- **Direitos dos Consumidores**

Informamos que você tem o direito de se registrar na lista de oposição para chamadas de telemarketing e sugerimos que você se registre no Bloctel. Bloctel é a lista de oposição a chamadas de telemarketing na qual qualquer consumidor pode se registrar gratuitamente para não ser mais abordado telefonicamente por um profissional com o qual não tem uma relação contratual em andamento, de acordo com a lei nº2014-344 de 17 de março de 2014 relativa ao consumo. A lei especifica que é proibido a qualquer profissional, diretamente ou por meio de um terceiro atuando em seu nome, abordar telefonicamente um consumidor registrado nesta lista, exceto nos casos listados pela lei. Para mais informações: <https://www.bloctel.gouv.fr/>. Para se registrar: <https://conso.bloctel.fr/>.

- **Direito de Retirada**

Nos termos do artigo L.121-21-8 do Código do Consumidor, os Serviços oferecidos no Site não permitem o exercício do direito de retirada previsto nos artigos L.121-21 e seguintes do Código do Consumidor no contexto de contratos de venda à distância.

As condições de venda da tarifa reservada especificam os termos de cancelamento e/ou modificação da reserva da tarifa escolhida. Reservas com pré-pagamento não podem ser modificadas e/ou canceladas. Os montantes pagos antecipadamente constituem um depósito e não podem ser reembolsados, conforme indicado nas condições de venda da tarifa informada ao Cliente e aceita por ele ao fazer a reserva. Quando o cancelamento de uma reserva for possível, o cliente deve entrar em contato diretamente com o serviço de atendimento ao cliente do hotel.

- **Prazo de Resposta**

Hôtel Victoria Châtelet compromete-se a responder ao seu pedido de acesso, retificação ou oposição ou qualquer outro pedido complementar de informações dentro de um prazo razoável que não deve exceder 1 mês a partir do recebimento do seu pedido.

- **Plataforma de Resolução de Litígios**

Hôtel Victoria Châtelet também informa o Cliente da existência de uma plataforma europeia de Resolução de Litígios Online ("RLL") à qual ele pode recorrer. O Cliente pode acessá-la a partir do seguinte link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

.

# Condições Gerais de Venda

## DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÕES

A menos que previamente definidos, os termos usados aqui começando com uma letra maiúscula têm o significado indicado abaixo:

"Cliente" significa uma pessoa física com mais de 18 anos, agindo para atender às suas necessidades pessoais e com plena capacidade legal para se comprometer sob estas condições gerais.

"Condições Gerais de Venda da tarifa reservada" significa as condições específicas para cada reserva feita pelo Cliente.

"Confirmação de Reserva" significa o documento que resume os detalhes da reserva feita pelo Cliente enviado ao Cliente pelo site ou pelo Hotel.

"Pedido de Reserva" significa qualquer pedido de reserva de quarto de hotel apresentado pelo Cliente.

"Parceiros" significa todos os prestadores de serviços que firmaram um contrato de prestação de serviços ou acordo de parceria com o Hotel.

"Serviço" significa qualquer serviço de reserva de quarto de hotel usado pelo Cliente no site do Hotel.

"Site do Hotel" significa <http://www.hotel-victoria-chatelet.com/fr/mentions-legales.html>.

## ARTIGO 1 – Âmbito de Aplicação

Estas Condições Gerais de Venda aplicam-se, sem restrição ou reserva, a todas as compras de serviços de reserva de quartos de hotel e serviços associados ("os Serviços") oferecidos pelo hotel de propriedade da empresa SAS HOTEL VICTORIA CHATELET – registrada em Paris sob o número 562 032 474 – 17 Avenue Victoria 75001 PARIS – oferecido no site <http://www.hotel-victoria-chatelet.com/fr/mentions-legales.html> para clientes não profissionais e clientes ("Clientes ou Cliente") no site do Hotel. As principais características dos Serviços são apresentadas no site do Hotel. O Cliente é convidado a tomar conhecimento antes de fazer uma reserva. A escolha e a compra de um Serviço são de responsabilidade exclusiva do Cliente. O Cliente declara:

Ter plena capacidade legal para se comprometer sob estas Condições Gerais de Venda.

Que reserva quartos de hotel e serviços associados para uso pessoal.

Que tem a possibilidade de salvar e imprimir estas Condições Gerais de Venda.

Estas condições gerais aplicam-se à exclusão de todas as outras condições gerais, incluindo aquelas aplicáveis a outros canais de comercialização dos Serviços. O

Cliente é informado de que o Hotel firma acordos de parceria com fornecedores de viagens terceirizados para permitir que eles busquem, selecionem e reservem quartos no Hotel usando os serviços fornecidos por esses parceiros em seus sites. Qualquer reserva de quarto de hotel feita nessas condições implica a leitura completa e aceitação sem reservas pelo Cliente das condições específicas do prestador, das condições de venda da tarifa reservada, bem como destas condições gerais de venda.

O Cliente declara ter obtido do Hotel todas as informações necessárias e disponíveis no site. Estas Condições Gerais de Venda estão acessíveis a qualquer momento no site do Hotel e, se aplicável, prevalecerão sobre qualquer outra versão ou documento contraditório.

Salvo prova em contrário, os dados armazenados no sistema informático do prestador constituem prova de todas as transações concluídas com o Cliente. Assim, a introdução de dados bancários, a aceitação das Condições Gerais de Venda, das Condições Gerais de Venda da tarifa ou do Pedido de Reserva, têm o mesmo efeito jurídico entre o Hotel e o Cliente que uma assinatura manuscrita em um documento físico.

Todos os registros informatizados armazenados nos sistemas informáticos do Hotel serão mantidos em condições razoavelmente seguras pela SAS HOTEL VICTORIA CHATELET e considerados como prova das comunicações, pedidos e pagamentos envolvendo o Hotel e o Cliente. O Hotel manterá os documentos que confirmam a conclusão de um contrato em formato eletrônico ou impresso por um período máximo de 5 anos.

informado de que seu endereço IP é registrado no momento da reserva. De acordo com o GDPR, o Cliente tem o direito de acessar, retificar e se opor a todos os seus dados pessoais a qualquer momento, escrevendo uma carta justificando sua identidade. Estas Condições Gerais de Venda também incluem a Carta de Proteção de Dados Pessoais.

O Cliente declara ter lido estas Condições Gerais de Venda (incluindo a Carta de Proteção de Dados Pessoais) e aceitá-las marcando a caixa prevista para esse fim, antes de finalizar o procedimento de reserva online, bem como as Condições Gerais e Condições de Uso do site do Hotel. A confirmação da reserva de Serviços pelo Cliente implica a aceitação sem restrição e sem reserva destas Condições Gerais de Venda (incluindo a Carta de Proteção de Dados Pessoais). O Cliente confirma que possui a capacidade necessária para contratar e comprar os Serviços oferecidos no site do Hotel. Estas Condições Gerais de Venda podem ser sujeitas a modificações subsequentes, sendo a versão aplicável a da data de reserva do Cliente que aparece no site. Estas Condições Gerais de Venda são aplicáveis durante o período de disponibilização online dos serviços oferecidos pelo Hotel no site do Hotel.

O Hotel reserva-se o direito de fechar temporária ou definitivamente o acesso ao seu site.

## **ARTIGO 2 – Reservas**

O Cliente seleciona os serviços que deseja reservar no site da seguinte forma: Seleciona o tipo de quarto e a tarifa. Seleciona os serviços associados, se aplicável. Verifica e confirma os detalhes da reserva, o custo total da reserva e as condições da tarifa. Introduce os seus dados de contacto. Introduce os dados do seu cartão de débito/crédito como garantia ou pré-pagamento. Lê e aceita as condições gerais de

venda e as condições da tarifa escolhida antes de confirmar a sua reserva. Confirma a sua reserva. O Cliente confirma ter tomado conhecimento da natureza, finalidade e termos de reserva dos Serviços oferecidos pelo Hotel e solicitou e obteve as informações necessárias para proceder à sua reserva com pleno conhecimento de causa. É o único responsável pela escolha dos serviços e pela sua adequação às suas necessidades, de modo que a responsabilidade do Hotel não pode ser envolvida a esse respeito. O Cliente compromete-se a fornecer as informações solicitadas no Pedido de Reserva e confirma a veracidade e exatidão das informações fornecidas. As informações contratuais são apresentadas em francês e estão sujeitas a confirmação, o mais tardar quando a reserva for confirmada pelo Cliente. Para reservas feitas apenas pela Internet, uma reserva é registrada no site do Prestador quando o Cliente aceita estas Condições Gerais de Venda marcando a caixa prevista para esse fim e confirmando sua reserva.

O Cliente tem a possibilidade de verificar os detalhes da sua reserva e o preço total, e de corrigir eventuais erros, antes de confirmar a sua aceitação. Esta confirmação equivale à aceitação de todas as Condições Gerais de Venda e constitui prova do contrato de venda. Portanto, cabe ao Cliente verificar a exatidão da reserva e relatar imediatamente qualquer erro. A venda de Serviços só será considerada definitiva após o envio ao Cliente de uma confirmação da aceitação da reserva pelo Prestador, por correio eletrônico, e após o recebimento total do preço por este último. Qualquer reserva feita no site do Hotel constitui um contrato celebrado à distância entre o Cliente e o Prestador. O Hotel reserva-se o direito de cancelar ou recusar qualquer reserva de um Cliente com quem exista um litígio relativo ao pagamento de uma reserva anterior. Cada reserva é feita em nome de um Cliente e não pode, em hipótese alguma, ser transferida para terceiros.

#### Cancelamento de uma Reserva com Tarifa Flexível

Em caso de cancelamento de uma reserva com Tarifa Flexível pelo Cliente após aceitação pelo Hotel, mas após as 12h do dia anterior à chegada, por qualquer motivo, um valor equivalente ao custo total da primeira noite será automaticamente cobrado pelo Prestador e faturado ao Cliente, como compensação pelo prejuízo sofrido.

#### Cancelamento/Modificação de uma Reserva com Tarifa Não Cancelável e Não Reembolsável

Em caso de cancelamento ou modificação de uma reserva com Tarifa Não Cancelável e Não Reembolsável pelo Cliente, por qualquer motivo, um valor equivalente a 100% do montante total pré-pago será automaticamente cobrado pelo Prestador e faturado ao Cliente. O mesmo se aplicará se o Cliente não se apresentar na data de chegada prevista.

### **ARTIGO 3 – Tarifas**

Os Serviços oferecidos pelo Prestador são fornecidos às tarifas indicadas no site do Hotel no momento do registro da reserva pelo Prestador. Os preços estão em Euros, excluindo a taxa de turismo e incluindo o IVA.

As tarifas levam em conta eventuais descontos que possam ser concedidos pelo Prestador nas condições especificadas no site do Hotel. Estas tarifas são fixas e não revisáveis durante o seu período de validade, conforme estipulado no site do Hotel, com o Prestador reservando-se o direito de modificar os preços a qualquer momento, fora deste período de validade. As tarifas são exibidas antes e no momento da reserva feita pelo Cliente. Aplicam-se por quarto para o número de pessoas e data selecionados. As tarifas são confirmadas ao Cliente no valor total incluindo IVA (excluindo a taxa de turismo) na moeda utilizada pelo Hotel.

Incluem o IVA à taxa em vigor no dia da reserva; qualquer alteração na taxa de IVA aplicável será automaticamente aplicada às tarifas indicadas na data de faturamento. O mesmo se aplicará a qualquer modificação ou introdução de novos impostos legais ou estatutários impostos pelas autoridades competentes. As tarifas não incluem a taxa de turismo, que é paga no local no hotel. O Cliente compromete-se a pagar essas diversas taxas ao Hotel sem contestá-las. O pagamento solicitado ao Cliente corresponde ao valor total da compra, exceto por esta Taxa. Salvo disposição em contrário no site, serviços adicionais (café da manhã, etc.) não estão incluídos no preço. As conversões de moedas são fornecidas apenas para fins informativos e não são contratuais. No caso de uma tarifa envolver pagamento direto ao Hotel na chegada ou partida do Cliente e no caso de a moeda do Cliente não ser a mesma utilizada pelo Hotel, a tarifa cobrada pelo Hotel pode diferir daquela estipulada no momento da reserva, como resultado de variações cambiais entre a data de reserva e a data de pagamento. Uma fatura é emitida pelo Prestador e entregue ao Cliente no momento da prestação dos Serviços reservados.

### **ARTIGO 4 – Condições de Pagamento**

Todos os pagamentos são processados pela SAS HOTEL VICTORIA CHATELET através de um prestador de pagamento seguro.

Em caso de pagamento imediato no dia da reserva (Tarifa Não Cancelável Não Reembolsável). O preço é pago imediatamente e na totalidade no dia da confirmação da reserva pelo Cliente, de acordo com os termos descritos no artigo "Reservas" acima, por meio de pagamento seguro: por cartão de débito/crédito: Visa, Mastercard, American Express, Cup, cartão Diners Club, cartão JCB, outros cartões de crédito (e-cartão de crédito). Ao reservar, o Cliente fornece os seus dados bancários indicando o nome no cartão de débito/crédito, o número do cartão e a data de validade (o cartão de débito/crédito deve ser válido até o último dia da estadia) e o código de segurança. Os dados de pagamento são trocados em formato criptografado através do protocolo SSL. No momento do registro, o Cliente deve apresentar ao Hotel o cartão de débito/crédito utilizado para pagar a reserva. Pode ser solicitado que forneça um documento de

identidade como parte dos procedimentos de prevenção de fraude com cartões de débito/crédito. O Prestador não será obrigado a fornecer os Serviços encomendados pelo Cliente se o preço não tiver sido integralmente pago nas condições especificadas acima. Os pagamentos feitos pelo Cliente só serão considerados definitivos após o recebimento efetivo dos montantes devidos pelo Prestador. Em caso de pagamento imediato no momento da prestação dos serviços (Tarifa Flexível), o preço é pago imediatamente, na totalidade, no dia da prestação dos Serviços reservados nas condições especificadas no artigo intitulado "Prestação de Serviços" abaixo e conforme estipulado na fatura emitida ao Cliente, por meio de pagamento seguro: - por cartão de débito/crédito: Visa, Mastercard, American Express, Cup, cartão Diners Club, cartão JCB, outros cartões de crédito (e-cartão de crédito). Os dados de pagamento são trocados em formato criptografado através do protocolo SSL. Na chegada, o Hotel solicitará ao Cliente que forneça um depósito ou autorize um débito no seu cartão de débito/crédito, para garantir o pagamento dos valores relacionados aos serviços utilizados no Hotel. O Cliente fornecerá os seus dados bancários indicando o nome no cartão de débito/crédito, o número do cartão e a data de validade (o cartão de débito/crédito deve ser válido até o último dia da estadia) e o código de segurança. Pode ser solicitado que forneça um documento de identidade como parte dos procedimentos de prevenção de fraude com cartões de débito/crédito. O Prestador não será obrigado a fornecer os Serviços encomendados pelo Cliente se o preço não tiver sido integralmente pago nas condições especificadas acima. Os pagamentos feitos pelo Cliente só serão considerados definitivos após o recebimento efetivo dos montantes devidos pelo Prestador.

## **ARTIGO 5 – Prestação de Serviços**

Os serviços reservados pelo Cliente, incluindo serviços de reserva de quartos de hotel e serviços associados, serão prestados pela SAS HOTEL VICTORIA CHATELET nas condições seguintes, especificadas nestas Condições Gerais de Venda complementadas pelas Condições Gerais de Venda da Tarifa, que o Cliente leu e aceitou ao fazer a reserva no site do Hotel. Na chegada, o Cliente será solicitado a fornecer um documento de identidade para cumprir a sua obrigação de preencher um formulário de registro junto à polícia. O Hotel é totalmente para não fumadores.

O cliente será responsável por danos diretos e/ou indiretos causados por fumar dentro do Hotel.

Consequentemente, o Cliente arcará com todos os custos de limpeza e restauração do objeto ou área danificada ao seu estado original. Animais de estimação, mantidos com coleira ou em gaiola nas áreas comuns do estabelecimento, podem ser aceitos, conforme a política do Hotel, mediante pagamento de um suplemento. Por razões de higiene, os animais não são permitidos nos cafés e restaurantes do Hotel.

O Cliente é totalmente responsável pelos seus pertences pessoais deixados no quarto do Hotel, especialmente não no cofre, nem nas áreas públicas do Hotel. O Hotel não pode ser responsabilizado pela perda, roubo, deterioração ou danos aos pertences pessoais mencionados.

O cliente concorda e compromete-se a usar o seu quarto de maneira responsável. Qualquer comportamento contrário aos bons costumes e à ordem pública pode levar o Hotel a pedir ao Cliente que deixe o estabelecimento sem qualquer compensação ou reembolso se o pagamento já tiver sido feito.

Se nenhum pagamento ainda tiver sido feito, o Cliente terá que pagar as noites em que ficou antes de deixar o estabelecimento. O Cliente será responsável por todos os danos diretos e/ou indiretos que possa ter causado no quarto reservado ou dentro do Hotel. Consequentemente, compromete-se a pagar ao Hotel o custo dos danos mencionados, sem prejuízo das indenizações que possam ser devidas, acrescidas dos custos legais e honorários de advogados incorridos pelo Hotel.

Um acesso WiFi (pago ou gratuito) permitindo aos clientes se conectarem à Internet pode estar disponível, conforme a política do Hotel. O Cliente compromete-se a que os recursos informáticos disponibilizados pelo Hotel não sejam usados de maneira alguma para reproduzir, representar, fornecer ou transmitir ao público obras ou objetos protegidos por direitos autorais ou direitos semelhantes, incluindo textos, imagens, fotografias, obras musicais, obras audiovisuais, software e jogos de vídeo, sem a autorização dos titulares dos direitos previstos nos Livros I e II do Código de Propriedade Intelectual, onde tal autorização é exigida. Em caso de violação das obrigações acima, o Cliente pode ser acusado de falsificação.

O Cliente também é obrigado a respeitar a política de segurança do provedor de serviços de Internet do Hotel, incluindo as regras de uso dos meios de segurança implantados para prevenir o uso ilícito dos recursos informáticos e abster-se de qualquer ato prejudicial à eficácia desses recursos. Salvo disposição expressa em contrário, o quarto será disponibilizado ao Cliente no dia da chegada às 15h e o Cliente deverá desocupar o quarto no dia da partida ao meio-dia. Caso contrário, uma noite adicional será cobrada ao Cliente.

O Cliente deve verificar a data de partida. Em caso de partida antecipada, taxas equivalentes a uma noite serão cobradas, salvo se o Cliente tiver notificado o Hotel da sua partida antecipada com pelo menos 24 horas de antecedência.

O Prestador compromete-se a envidar todos os esforços para fornecer os Serviços reservados pelo Cliente, dentro de uma obrigação de meios.

O Cliente dispõe de um prazo de 8 dias após a data da sua partida do Hotel para fazer qualquer reserva ou reclamação relativa à prestação dos Serviços, por escrito, acompanhada de todos os comprovantes, ao Hotel. Nenhuma reclamação pode ser validamente aceita sem o cumprimento pelo Cliente destas formalidades e prazos.

Se o Cliente não tiver expressamente manifestado reservas ou reclamações dentro deste prazo, os Serviços serão considerados em conformidade com a reserva, em quantidade e qualidade. Em caso de realocação, eventos imprevistos, força maior ou impossibilidade para o Hotel de disponibilizar o quarto reservado ao Cliente, o Hotel

reserva-se o direito de acomodar o Cliente em um hotel de categoria equivalente, para serviços de mesma natureza e sujeito à aceitação prévia do Cliente.

#### **ARTIGO 6 – Direito de Retirada**

De acordo com o artigo L 221-28 do Código do Consumidor, o Cliente não dispõe do direito de retirada previsto no artigo L 221-18 do Código do Consumidor, devido à natureza dos serviços prestados.

Assim, o contrato é definitivamente concluído quando a reserva é feita pelo Cliente de acordo com os termos especificados nestas Condições Gerais de Venda.

#### **ARTIGO 7 – Responsabilidade do Prestador – Garantia**

O Prestador protegerá o Cliente, de acordo com as disposições legais e sem pagamento adicional, contra qualquer falta de conformidade ou defeitos ocultos decorrentes da não execução dos Serviços reservados e efetivamente pagos nas condições e segundo os termos definidos nestas Condições Gerais de Venda.

Os Serviços fornecidos através do site do Hotel estão em conformidade com a regulamentação aplicável na França.

O Prestador não pode ser responsabilizado em caso de não conformidade com a legislação do país onde os Serviços são prestados, que cabe ao Cliente, como única pessoa responsável pela escolha dos Serviços solicitados, verificar.

#### **ARTIGO 8 – Proteção de Dados**

De acordo com a lei 78-17 de 6 de janeiro de 1978, lembra-se que os dados pessoais solicitados ao Cliente são necessários para o processamento da sua reserva, incluindo, mas não se limitando a, a emissão de faturas. Esses dados são processados e destinados ao Hotel e podem ser transmitidos aos seus eventuais parceiros responsáveis pela implementação, processamento, gestão e processamento dos pagamentos das reservas, bem como da estadia do Cliente. Além disso, o Hotel pode enviar aos seus clientes o seu boletim eletrônico, ofertas promocionais e/ou um questionário de satisfação do cliente após a sua estadia. De acordo com a regulamentação nacional e europeia aplicável, o Cliente tem um direito permanente de acesso, retificação e oposição às informações que lhe dizem respeito.

#### **ARTIGO 9 – Propriedade Intelectual**

O conteúdo do site do Hotel é propriedade do Vendedor e dos seus parceiros e é protegido pelas leis francesas e internacionais relativas à propriedade intelectual. Qualquer reprodução total ou parcial deste conteúdo é estritamente proibida e pode constituir uma infração.

## **ARTIGO 10 – Imprevisibilidade**

Estas Condições Gerais de Venda excluem expressamente o regime jurídico da imprevisibilidade para todas as operações de prestação de serviços fornecidas pelo Prestador ao Cliente. Assim, o Prestador e o Cliente renunciam a invocar o regime de imprevisibilidade previsto por lei, comprometendo-se a cumprir as suas obrigações mesmo se o equilíbrio contratual for rompido por circunstâncias imprevisíveis no momento da venda, mesmo que a sua execução se revele excessivamente onerosa e a suportar as consequências económicas e financeiras.

## **ARTIGO 11 – Força Maior**

As Partes não podem ser responsabilizadas se a não execução ou o atraso na execução de qualquer uma de suas obrigações, conforme descrito nestas Condições Gerais de Venda, resultar de um caso de força maior, conforme definido no artigo 1218 do Código Civil.

## **ARTIGO 12 – Disposições Diversas**

As Condições Gerais de Venda, a Carta de Proteção de Dados Pessoais, as Condições de venda da tarifa reservada pelo Cliente, o Pedido de Reserva e a Confirmação da Reserva pelo Cliente constituem o acordo integral entre as partes no limite do seu objetivo. Consequentemente, substituem nesta medida todos os acordos verbais ou escritos anteriores. Nenhuma tolerância, de qualquer natureza, extensão, duração ou frequência, pode ser considerada como criadora de qualquer direito e não pode limitar de forma alguma a possibilidade de invocar cada uma das cláusulas destas Condições Gerais de Venda, a qualquer momento, sem qualquer restrição. Qualquer cláusula destas Condições Gerais de Venda que possa ser declarada nula ou ilícita por um juiz competente será considerada inaplicável, mas a sua nulidade não afetará as outras cláusulas, nem afetará a validade das Condições Gerais de Venda como um todo ou os seus efeitos jurídicos.

## **ARTIGO 13 – Lei Aplicável – Idioma**

Estas Condições Gerais de Venda e as transações resultantes são regidas e sujeitas à lei francesa. Estas Condições Gerais de Venda são redigidas em francês. Se forem traduzidas para uma ou mais línguas estrangeiras, o texto francês prevalecerá em caso de litígio.

## **ARTIGO 14 – Litígios**

Todos os litígios que possam surgir das operações de compra e venda concluídas de acordo com estas Condições Gerais de Venda, relativos à sua validade, interpretação, execução, rescisão, consequências e efeitos, e que não possam ser resolvidos entre o Hotel e o Cliente serão submetidos aos tribunais competentes nas condições de direito comum. O Cliente é informado de que, em todos os casos, pode recorrer aos serviços de mediação convencionais, nomeadamente fornecidos pela Comissão de Mediação

do Consumidor, se existir, ou a qualquer método alternativo de resolução de litígios (por exemplo, conciliação) em caso de litígio.

## **ARTIGO 15 – Informação Pré-contratual – Aceitação pelo Cliente**

O Cliente confirma ter recebido, antes de fazer a reserva e de concluir o contrato, estas Condições Gerais de Venda, bem como todas as informações mencionadas no artigo L. 221-5 do Código do Consumidor, de forma legível e compreensível, e em particular as seguintes informações:

As características essenciais dos Serviços, considerando o meio de comunicação utilizado e o Serviço em questão.

O preço dos Serviços e encargos acessórios.

Na ausência de execução imediata do contrato, a data ou o prazo dentro do qual o Prestador se compromete a fornecer os Serviços reservados.

Informações relativas à identidade do Prestador, seus contatos postais, telefônicos e eletrônicos, e suas atividades, se não resultarem do contexto.

Informações relativas às garantias legais e contratuais e seus métodos de implementação.

As funcionalidades do conteúdo digital e, quando aplicável, sua interoperabilidade.

A possibilidade de recorrer a mediação convencional em caso de litígio.

Informações sobre condições contratuais importantes.

Os meios de pagamento aceitos.

O fato, para um indivíduo (ou uma pessoa jurídica), de fazer uma reserva no site do Hotel implica a adesão plena e completa e a aceitação destas Condições Gerais de Venda e a obrigação de pagar os Serviços encomendados, o que é expressamente reconhecido pelo Cliente, que renuncia, em particular, a invocar qualquer documento contraditório, que seria inoponível ao Prestador.

## **Política de Privacidade**

Hôtel Victoria Châtelet é propriedade da SAS HOTEL VICTORIA CHATELET – registrada em Paris sob o número 562 032 474 – 17 Avenue Victoria, 75001 PARIS.

No Hôtel Victoria Châtelet, acessível a partir de (<http://www.hotel-victoria-chatelet.com/fr/>), uma das nossas principais prioridades é a privacidade dos nossos visitantes. Este documento de política de privacidade contém os tipos de informações que são coletados e registrados pelo Hôtel Victoria Châtelet e como as usamos.

Se tiver dúvidas adicionais ou precisar de mais informações sobre nossa política de privacidade, não hesite em nos contatar em [ksp@hotels-korner.com](mailto:ksp@hotels-korner.com).

Esta política de privacidade aplica-se apenas às nossas atividades online e é válida para os visitantes do nosso site em relação às informações que eles compartilharam e/ou coletaram no Hôtel Victoria Châtelet. Esta política não se aplica a nenhuma informação coletada offline ou por canais diferentes deste site.

## **Consentimento**

Ao usar nosso site, você concorda com nossa política de privacidade e concorda com seus termos.

### **Informações que Coletamos**

As informações pessoais que você é solicitado a fornecer e os motivos pelos quais você é solicitado a fornecer serão deixados claros para você no ponto em que pedimos para fornecer suas informações pessoais.

Se você nos contatar diretamente, podemos receber informações adicionais sobre você, como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, o conteúdo da mensagem e/ou anexos que você pode nos enviar e qualquer outra informação que você possa escolher fornecer.

Quando você reserva um quarto de hotel, podemos pedir suas informações de contato, incluindo itens como nome, nome da empresa, endereço, endereço de e-mail e número de telefone.

### **Como Usamos Suas Informações**

Usamos as informações que coletamos de várias maneiras, incluindo para:

Comunicar com você, diretamente ou através de um dos nossos parceiros, incluindo para atendimento ao cliente, para fornecer atualizações e outras informações relacionadas à sua reserva, e para fins de marketing e promocionais.

Enviar e-mails para você em relação à sua estadia futura ou passada no Hôtel Victoria Châtelet.

### **Arquivos de Registro**

Hôtel Victoria Châtelet segue um procedimento padrão de uso de arquivos de registro.

Estes arquivos registram visitantes quando eles visitam sites. Todas as empresas de hospedagem fazem isso e fazem parte da análise dos serviços de hospedagem. As informações coletadas pelos arquivos de log incluem endereços de protocolo da Internet (IP), tipo de navegador, Provedor de Serviços de Internet (ISP), carimbo de data e hora, páginas de referência/saída e, possivelmente, o número de cliques. Essas informações não estão vinculadas a nenhuma informação pessoalmente identificável. O objetivo das informações é analisar tendências, administrar o site, rastrear o movimento dos usuários no site e coletar informações demográficas.

### **Cookies e Web Beacons**

Como qualquer outro site, Hôtel Victoria Châtelet usa 'cookies'. Esses cookies são usados para armazenar informações, incluindo as preferências dos visitantes, e as

páginas do site que o visitante acessou ou visitou. As informações são usadas para otimizar a experiência dos usuários, personalizando o conteúdo de nossa página da web com base no tipo de navegador dos visitantes e/ou outras informações.

Para mais informações gerais sobre cookies, consulte "O que são cookies".

## **Política de Privacidade de Parceiros de Publicidade**

Você pode consultar esta lista para encontrar a Política de Privacidade de cada um dos parceiros de publicidade do Hôtel Victoria Châtelet.

-Os servidores de anúncios de terceiros ou redes de anúncios usam tecnologias como cookies, JavaScript ou Web Beacons que são usados em seus respectivos anúncios e links que aparecem no Hôtel Victoria Châtelet, que são enviados diretamente ao navegador dos usuários. Eles recebem automaticamente seu endereço IP quando isso ocorre. Essas tecnologias são usadas para medir a eficácia de suas campanhas publicitárias e/ou para personalizar o conteúdo publicitário que você vê nos sites que visita.

Observe que o Hôtel Victoria Châtelet não tem acesso ou controle sobre esses cookies que são usados por anunciantes de terceiros.

### **-Política de Privacidade de Terceiros**

A política de privacidade do Hôtel Victoria Châtelet não se aplica a outros anunciantes ou sites. Assim, aconselhamos você a consultar as respectivas Políticas de Privacidade desses servidores de anúncios de terceiros para obter informações mais detalhadas. Isso pode incluir suas práticas e instruções sobre como desativar certas opções.

Você pode optar por desativar os cookies através das opções individuais do seu navegador. Para saber mais informações detalhadas sobre o gerenciamento de cookies com navegadores específicos, pode ser encontrado nos respectivos sites dos navegadores.

### **-Direitos de Proteção de Dados de GDPR**

Gostaríamos de garantir que você esteja totalmente ciente de todos os seus direitos de proteção de dados. Todo usuário tem direito ao seguinte:

-Direito de acesso – Você tem o direito de solicitar cópias de seus dados pessoais. Podemos cobrar uma pequena taxa por este serviço.

Direito de retificação – Você tem o direito de solicitar que corrijamos qualquer informação que você acredite estar imprecisa. Você também tem o direito de solicitar que completemos as informações que você acredita estar incompletas.

Direito de apagar – Você tem o direito de solicitar que apaguemos seus dados pessoais, sob certas condições.

-Direito de restringir o processamento – Você tem o direito de solicitar que restrinjamos o processamento de seus dados pessoais, sob certas condições.

-Direito de se opor ao processamento – Você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais, sob certas condições.

-Direito à portabilidade dos dados – Você tem o direito de solicitar que transfiramos os dados que coletamos para outra organização, ou diretamente para você, sob certas condições.

Se você fizer uma solicitação, temos um mês para responder a você. Se você deseja exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco.

### **Informações para Crianças**

Outra parte de nossa prioridade é adicionar proteção para crianças ao usar a internet. Incentivamos os pais e responsáveis a observar, participar e/ou monitorar e orientar suas atividades online.

O Hôtel Victoria Châtelet não coleta intencionalmente nenhuma Informação Pessoal Identificável de crianças menores de 13 anos. Se você acha que seu filho forneceu esse tipo de informação em nosso site, encorajamos você a nos contatar imediatamente e faremos nossos melhores esforços para remover prontamente essas informações de nossos registros.